

# Obchodní podmínky pro pobyt v apartmánu Vlčí Nora

Tyto podmínky jsou platné pro poskytování ubytovacích služeb v apartmánu Vlčí nora na adrese Promenáda 276 v Horním Maršově a sjednávají se mezi následujícími účastníky smluvního vztahu:

1. Apartmán Vlčí Nora – Zdeněk Janeček, Sušilovo náměstí 56/34, Rousínov 683 01, IČ: 74790463 jako poskytovatel ubytování (dále jen „apartmán VN“).

a

2. Host VN – fyzická anebo právnická osoba, která využívá na základě smluvního vztahu služby apartmánu VN (dále jen „zákazník“).

## I. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Předmětem smluvního vztahu jsou ubytovací a případně jiné služby, které poskytuje apartmán VN svým zákazníkům.

## II. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah mezi apartmánem VN a zákazníkem vzniká písemným potvrzením závazné rezervace zákazníka poštou anebo elektronickou formou na adresu, kterou zákazník uvede pracovníkům apartmánu VN.
2. Odesláním závazné rezervace a případně zaplacením zálohy zákazník stvrzuje, že se řádně seznámil s Obchodními podmínkami platnými pro pobyt v apartmánu VN a s těmito bez výhrady souhlasí.
3. V případě zaplacení zálohy do stanoveného termínu se apartmán VN zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
4. V případě, že záloha nebude ve stanovené lhůtě uhrazena, smlouva se od počátku ruší (rozvazovací podmínka platí dle ust. § 548 89/2012 Sb. OZ). 5. V případě, že zákazníkovi bude vystavena faktura, musí být tato uhrazena před příjezdem do termínu splatnosti.

## III. CENA

1. Apartmán VN je oprávněn při vzniku smluvního vztahu a pobytu požadovat zálohu až 50 % z celkové ceny. Doplatek celkové ceny je zákazník povinen zaplatit při nástupu na pobyt v hotovosti anebo převodem ve stanovené lhůtě splatnosti faktury.
2. Apartmán VN má právo v případě zvýšení cen energií, anebo služeb spojených s užíváním apartmánu o více než 10% oproti cenám platným v době vystavení poukazu k pobytu či potvrzení objednávky, zvýšit ceny poskytovaných služeb. Takové zvýšení ceny je apartmán VN povinen neprodleně zákazníkovi oznámit. V případě, že zákazník nesouhlasí s oznámenou úpravou ceny, má zákazník právo odstoupit od smluvního vztahu, nejpozději však do 7-mi dnů od obdržení oznámení o zvýšení ceny. Storno poplatky zákazníkovi v takovém případě nebudou účtovány.
3. Zákazník je kromě ceny za ubytování povinen složit vratnou kauci pro ve výši 3.000,- Kč anebo 120,-Eur, která je splatná hotově při převzetí a vratná při odevzdání apartmánu.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří: právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb a právo zrušit svoji objednávku kdykoliv před zahájením pobytu v souladu s odstavci III. a VI. těchto Obchodních podmínek.

2. K základním povinnostem zákazníka patří: zaplatit cenu poskytnutých služeb v souladu s bodem III. těchto Podmínek, dodržovat během ubytování v apartmánu VN noční klid a domovní řád a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví anebo majetku.

3. Zákazníkovi může být po předchozí dohodě za služby čerpané v apartmánu VN vystavena faktura. Pokud není písemně ujednáno jinak, je termín splatnosti faktury do 10-ti dnů od data vystavení faktury. V případě neuhrazení faktury ve stanoveném termínu se sjednává penále ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Zákazník je v případě poškození zařízení anebo vybavení apartmánu VN, jakož i v případě ztráty klíče od apartmánu povinen způsobenou škodu v plné výši dle příslušné pořizovací hodnoty poškozeného resp. ztraceného zařízení uhradit.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI VN

1. Právům a povinnostem zákazníka dle odstavce IV. odpovídají reciproční povinnosti a práva apartmánu VN.

2. Apartmán VN je odpovědný za pravdivost svých informací a za odpovídající kvalitu jim poskytovaných služeb.

3. Apartmán VN je oprávněný eventuální škody způsobené zákazníkem, a to poškozením či ztrátou zařízení zákazníkovi dle pořizovací hodnoty v plné výši vyúčtovat. K započtení škody smí s takovým případem apartmán VN použít zákazníkem složenou kauci.

## VI. STORNOVACÍ PODMÍNKY A STORNOVACÍ POPLATKY

1. Rezervace je platná a závazná po úhradě 50-ti % zálohy, zbývající část ceny je zákazník povinen uhradit bankovním převodem anebo hotově nejpozději v den ubytování předem, pokud nebylo mezi zákazníkem a apartmánem VN ujednáno jinak.

2. Zákazník má právo před zahájením pobytu odstoupit od uzavřené smlouvy o ubytování dle platných stornovacích podmínek. Pobyt může zákazník bezplatně stornovat až do 7-ti kalendářních dnů před pobytem. V případě pozdějšího storna platí zákazník 50% z ceny rezervovaného pobytu.

3. V případě, že se v den zahájení pobytu bez předchozího oznámení zákazník nedostaví anebo při jeho dřívějším odjezdu, činí stornovací poplatek 100 % z příslušné ceny ubytování. Apartmán VN má právo odečíst storno poplatek ze zaplacené zálohy na pobyt. V případě, že vyčíslené stornopoplatky budou vyšší než úhrada zálohy zákazníkem, je zákazník povinen uhradit rozdíl do 7-ti dnů od provedení doúčtování.

4. Při eventuální pandemické situaci, resp. vládou vyhlášeném zákazu ubytovacích služeb, jakož i při prokazatelném a písemně doloženém onemocnění zákazníka virem Covid19 se apartmán VN zavazuje vrátit 100% složené zálohy za nerealizovaný pobyt bez jakýchkoliv stornovacích poplatků. VII. REKLAMACE VIČI nora vynaloží nejvyšší úsilí k zajištění odpovídajících služeb ke spokojenosti zákazníka. Jakékoliv případné reklamace musí zákazník uplatnit neprodleně po zjištění nedostatků v průběhu pobytu a poskytnout apartmánu VN možnost nápravy. Apartmán VN je naopak povinný oprávněnou reklamaci řešit bezprostředně po jejich vznesení, nejpozději však ve lhůtě do 7-ti dnů od jejich uplatnění.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vytvořením závazné rezervace zákazník potvrzuje, že se detailně seznámil s Obchodními podmínkami platnými pro pobyt v apartmánu VN a s těmito Podmínkami bez výhrady souhlasí.

2. Archivace a zpracování osobních údajů zákazníků se řídí Interním předpisem pro ochranu osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a § 101 zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR a podle zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích.

3. Tyto podmínky vstoupily v platnost dne 17.1.2022.